

Dein TALENT AM RICHTIGEN ORT:

Als Mitarbeiter/in der Disposition (m/w/d)

Voll-/Teilzeit (20 - 40 Stundenwoche)

Die Konnex IT GmbH ist ein etabliertes und aufstrebendes Unternehmen, mit über 15 Jahren Erfahrung im Bereich der Telekommunikation tätig. Wir bieten Kunden unterschiedlicher Größen Beratungen und Lösungen mit unseren besten Kundenservice an. In unserem dynamischen Geschäftsumfeld suchen wir Mitarbeiter/innen, die durch ihren persönlichen Einsatz und ihre Leidenschaft für die Verbesserung der menschlichen Lebensqualität zum Unternehmenserfolg beitragen. An unserem Standort in **Hamel**n erwartest dich eine anspruchsvolle Aufgabe, in der Du Verantwortung übernehmen und deine persönliche Note einbringen kannst.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Hauptstandort in **Hamel**n eine/n

Disponent (m/w/d) in der Telekommunikation

Deine Herausforderungen:

- Sicherstellung der termingerechten Auftragsausführung und Tourenoptimierung
- Laufende Optimierung der Prozesse im Bereich Disposition Internettelefonie
- Bestehende und Neukunden bei Problemen beistehen
- Planung von Mitarbeiterereinsätzen
- Mitarbeit an der Optimierung interner Qualitätsprozesse sowie Pflege und Erstellung von Dokumentationen
- Die Zufriedenheit unserer Kunden ist Dein großes Ziel bei der Bearbeitung von Beschwerden und der optimalen Lösungsfindung

Deine Talente:

- Kaufmännische/Technische Ausbildung bzw. Fortbildung
- Du hast bereits Erfahrungen in der (telefonischen) Kundenbetreuung gemacht
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und hast Spaß am Telefonieren
- Du bist teamorientiert und hast Freude an dem Umgang mit Menschen
- Du hast eine selbstverantwortliche und -organisierte Arbeitsweise
- Du bist flexibel und ein belastbares Organisationstalent
- Auf dich ist verlassen und du bist fähig auf Menschen einzugehen
- Du hast eine gute Kommunikationsfähigkeit und dich unterstreicht ein unternehmerisches Denken

Für Dich:

- Arbeiten in einer zukunftssicheren Branche
- Flache Hierarchien
- Intensive Einarbeitung
- Sichere Teil-/Vollzeitbeschäftigung
- Leistungsgerechte Entlohnung
- Ein großartiges und motiviertes Team
- Arbeiten in neuen Räumen in einer ländlichen Umgebung
- Gute Busverbindungen
- Kostenlose Parkplätze
- Geburtstagsüberraschung
- Getränke werden gestellt
- Wachstumsorientiertes Umfeld

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns, dich kennen zu lernen. Bitte sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über jobs@konnex-it.de zu. Das Team der Konnex IT GmbH meldet sich im Anschluss direkt bei dir zurück.